

## INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY - protagonisti nello sviluppo dell'innovazione digitale

### Il Digitale per traghettarci nel new normal: aziende ICT resilienti al Covid

La Digital Transformation è diventata in questi mesi una necessità, forzando aziende, Pubbliche Amministrazioni e persone ad adottare nuovi processi ed approcci digitali. Le aziende ICT ne sono il driver, soprattutto la galassia di micro, piccole e medie imprese che ne costituiscono l'ossatura. **Assintel Report Reloaded** ha mappato come sta evolvendo il loro business durante la pandemia: nei primi 9 mesi quasi la metà delle aziende associate ha tenuto il passo, il 18,5% crescendo, il 24% restando stabile, con una perdita complessiva di settore contenuta a poco meno del 2%. Le previsioni sul 2021 sono ottimistiche: per il 58,4% sarà in miglioramento, solo l'8,6% prevede un peggioramento. Gli anticorpi sono gli investimenti nella ricerca e sviluppo (57,6%): conferma di un settore abituato a "fare da sé", che ha ricorso solo per il 14% agli aiuti messi in campo in questi mesi dal Governo. - [www.assintel.it](http://www.assintel.it)



### Samuel Langley e i fratelli Wright. Lo scontro del secolo



Era il migliore ma è stato sconfitto da due fratelli che credevano che l'impossibile fosse possibile. All'inizio del 1900, nessuno conosceva i fratelli Wright ma quasi tutti conoscevano Samuel Langley. Langley aveva già realizzato dei voli non controllati e per questo aveva ricevuto finanziamenti da parte del governo ma il 17 Dicembre 1903, contro qualsiasi previsione, i Wright bat-

terono Langley. I due fratelli, non disponendo di ingenti finanziamenti, erano stati costretti a innovare, facendo le cose diversamente dagli altri. Per spiccare il volo occorrono passione e gli strumenti giusti. L'intelligenza artificiale non richiede enormi budget e ottimizza le risorse aziendali rendendo possibile l'impossibile. - [crafterai.com](http://crafterai.com) possibile iniziativa di **athics - cognitive science**.

### 3F-LAB - TechKnowLogic - Soluzioni Innovative in Virtual Reality & AI per Business e Formazione

**3F-Lab** nasce a Milano nel 2013 e opera a livello europeo, integrando **tecnologie immersive, marketing e neuroscienze**. Dal 2019 è parte della **VR/AR Association (VRARA)**, organizzazione internazionale che raggruppa le società più innovative nell'ecosistema di Realtà Virtuale e Aumentata. Le sue piattaforme di simulazione in **Realtà Virtuale VR4 per la formazione aziendale, completamente personalizzabili**, si basano su un modello di apprendimento attivo: gli utenti si muovono in ambienti realistici in 3D dove rivivono le situazioni tipiche dell'attività lavorativa, migliorando le proprie competenze professionali e relazionali. L'immersività è tale da consentire una naturale relazione con i clienti-avatar umanoidi, guidati da **algoritmi di AI**, grazie a **interfacce a comando vocale e all'hand recognition** per un'interazione intuitiva con gli oggetti 3D, mentre l'attivazione dei neuroni specchio agevola il trasferimento alla realtà di quanto appreso nel

mondo virtuale. Gli algoritmi proprietari rielaborano i **big data** generati e restituiscono in tempo reale **output** quali-quantitativi sulle **performance** per autovalutazione e **follow-up** mirati, minimizzando costi e tempi di formazione aziendale. Nel 2017 vince il Premio per la **Formazione Digitale Innovativa e l>AboutPharma Digital Awards** per il **Miglior Progetto Aggiornamento e Supporto Farmacisti e Operatori Sanitari con VR4PHAN** per il Gruppo Aboca. Nel 2018 vince con **VR4PharmaLab** per la gestione dei laboratori e nel 2019 è tra i **Top-five** per la **Formazione ai medici con VR4Doctors**. Sviluppa inoltre soluzioni per le **strategie di Marketing&Sales** con progetti di **AR Smart-Commerce** per una fruizione interattiva 3D dei prodotti fino all'acquisto e con **3DWebsite 5G-ready** che consente un'esperienza virtuale di navigazione del tutto paragonabile alla visita di uno store fisico. Per ricevere proposte personalizzate: [www.3f-lab.com](http://www.3f-lab.com)



[www.3f-lab.com](http://www.3f-lab.com) [firstforwardfuturelab](http://firstforwardfuturelab.com) [f](https://www.facebook.com/3f-lab) [i](https://www.instagram.com/3f-lab) [in](https://www.linkedin.com/company/3f-lab) [yt](https://www.youtube.com/channel/UC...)

### AroundTheSound Quando l'arte incontra la tecnologia

Il nuovo **must** targato 2020-21 si chiama **Ear cuff**, parola degli influencer più **cool** del momento. È l'orecchino più desiderato degli ultimi anni, che viene letteralmente "indossato" quasi a ricoprire l'intero orecchio. Ed è in questo scenario che **alab.tech**, start up innovativa focalizzata su progetti tecnologici all'avanguardia, lancia sul mercato un prodotto in cui arte e tecnologia si fondono. Nasce **AroundTheSound** - "Intorno al Suono", marchio evocativo che si focalizza su uno degli strumenti tecnologici più venduti degli ultimi anni, gli auricolari. La tecnologia incontra il talento della **designer** di gioielli **Rosalba Balsamo** ed il suo personalissimo dialogo con gli auricolari più blasonati del mondo, gli **AirPods**, reinventandone la portabilità e ridisegnando i canoni di bellezza e funzionalità. Gli orecchini, presenti sin dall'antichità con i loro significati magici, di bellezza o di potere, oggi "interferiscono" con gli auricolari,



indispensabili nel nostro agire quotidiano. Da qui il desiderio di creare una fusione tra arte, design e nuove tecnologie, che il Museo del Gioiello di Vicenza esporrà nella Sala Futuro da Gennaio 2021. Acquistabile direttamente su: [AroundTheSound.tech](http://AroundTheSound.tech)

### SOFTPHONE supporta le aziende nella Digital Transformation

**Softphone** è una società leader nella consulenza e nello sviluppo di software per **Contact Center**. L'azienda vanta un'esperienza di 16 anni nell'integrazione di sistemi, ambito in cui brilla con connettori che collegano le piattaforme Genesys e numerosi CRM. Queste soluzioni, sviluppate con il brand **Smart Connectors**, consentono ai **Contact Center** di gestire tutti i canali digitali, semplificare il lavoro degli agenti e migliorare la qualità del servizio offerto agli utenti. **Softphone** è un'azienda a vocazione globale: presente a Milano e a Londra, dove si appoggia a una società partner, ha oltre 300 clienti nei sei continenti. Considerati un costo, i **Contact Center** sono spesso trascurati e poco finanziati; ma in un mondo sempre più toccato dalla **Digital Transformation**, non possono certo perdere terreno. Fin dalla sua creazione, **Softphone** ha quindi avuto come focus l'evoluzione della

**Customer Experience**, di cui i connettori possono e vogliono essere il motore: grazie al supporto di tutti i canali digitali in un'unica interfaccia e allo scambio di dati tra le piattaforme Genesys e i CRM, i connettori abilitano la **Digital Transformation** all'interno di questi ambienti. [www.softphone.it](http://www.softphone.it)



### SAW: la soluzione per il reso servizio certificato

**SAW**, PMI Innovativa a capitale interamente italiano, ha sviluppato un software brevettato per il monitoraggio, controllo ed efficientamento di tutte le attività sul campo, integrando contestualmente tutte le tecnologie di monitoraggio oggi esistenti (NFC/RFID/BLE/GPS) con l'ausilio di dispositivi industriali e consumer. I dati raccolti dal sistema sono certificati e integrati in **blockchain** e hanno validità legale. La soluzione si rivolge a chi ha la necessità di guidare, governare e controllare l'attività svolta sul campo da qualsiasi soggetto, mezzo e attrezzatura. Il sistema proposto ha la peculiarità di essere estremamente versatile su tutti i processi aziendali, consentendo all'azienda di raggiungere, anche nel breve termine, un efficientamento dei costi e processi interni. - [www.safeatwork.it](http://www.safeatwork.it)



### CHG-MERIDIAN leader globale nel leasing operativo per IT, Industry, Healthcare

**CHG-MERIDIAN** è una delle principali realtà a livello internazionale, indipendente da banche e fornitori, per il leasing operativo nei settori IT, Industry e Healthcare, che gestisce le infrastrutture tecnologiche di oltre 12.000 clienti. Basato sui principi dell'economia circolare, il portfolio di servizi spazia dalla consulenza, pianificazione, implementazione, gestione contrattuale, fino alla cancellazione certificata dei dati, ricondizionamento e remarketing dei beni usati. Il **tool web** proprietario di **financial&asset management TESMA**® combina dati commerciali e tecnologici

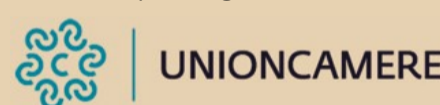
per ottimizzare i processi e pianificare i costi. Il Gruppo, con **headquarter** in Germania, è presente in 27 Paesi con 1.100 dipendenti. A fine 2019 ha gestito un portafoglio tecnologico di 6,88 miliardi di euro. - [www.chg-meridian.it](http://www.chg-meridian.it)



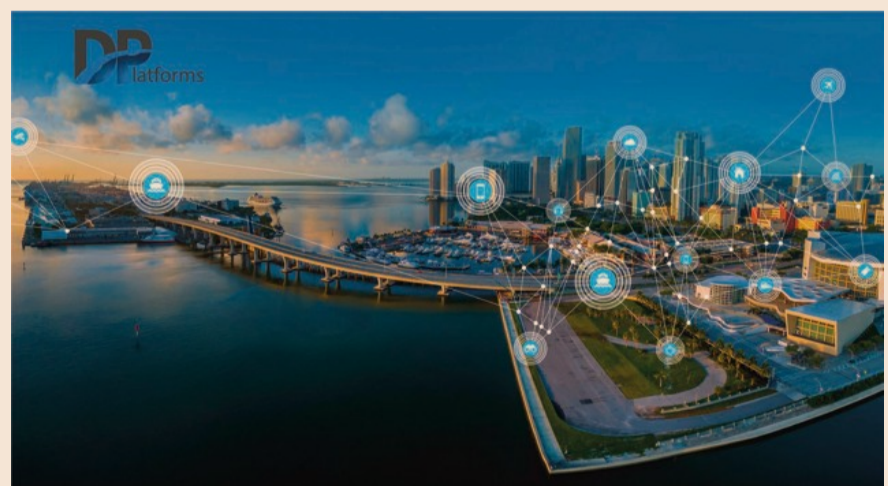
## START UP & PMI INNOVATIVE - Come fare impresa con strategie dinamiche, competitive e sostenibili

### Record di startup innovative costituite online nel terzo trimestre 2020

Al 30 settembre 2020 erano **3.422** le startup innovative avviate con modalità di costituzione **digitale e gratuita** secondo quanto emerge dalla 17ª edizione del Rapporto trimestrale di monitoraggio pubblicato dal MISE in collaborazione con **Unioncamere** e **InfoCamere**. Grazie a questa misura, gli imprenditori innovativi italiani possono costituire la propria startup in modalità interamente digitalizzata, con il supporto tecnico della propria Camera di Commercio o in totale autonomia. Per quanto riguarda le PMI, nell'Eurobarometro della Commissione Europea emerge che le imprese italiane adottano più tecnologie digitali di base rispetto alla media europea. La Corte dei conti europea ha pubblicato un report sullo Strumento PMI dove, da una parte evidenzia i successi dello strumento, in particolare il finanziamento di più di 5000 progetti di innovazione; dall'altra sottolinea la necessità di rendere il servizio ancora più adeguato alle esigenze specifiche delle imprese beneficiarie.



### DIGITALPLATFORMS Competenze e tecnologie italiane per la trasformazione digitale di aziende e comunità



**DigitalPlatforms** è un giovane gruppo italiano in rapida crescita nato per offrire ad aziende e amministrazioni **soluzioni end to end basate sull'Internet of Things**, a partire dai sensori fino a piattaforme digitali, applicazioni e sicurezza. Il passaggio alla mobilità elettrica, la trasformazione degli edifici e delle città in sistemi interconnessi, le sfide della sostenibilità energetica e ambientale richiedono ad aziende e amministrazioni di cambiare il modo in cui offrono i loro servizi a clienti e cittadini. **DigitalPlatforms aggrega PMI italiane** capaci di progettare e realizzare prodotti e tecnologie alla base dell'IIoT per offrire soluzioni integrate, disegnate sulle specifiche esigenze del cliente. Ad oggi, fanno parte di DigitalPlatforms Umpi, Umpi SI, Gibbesse, Omicron Industriale e System Management; altre aziende si stanno unendo al Gruppo, che ha l'obiettivo di diventare il **partner delle imprese per l'innovazione e la trasformazione tecnologica guidata dall'IIoT**. **Umpi** da oltre 35 anni realizza sistemi di telecontrollo per l'illuminazione pubblica, l'automazione degli edifici e i servizi IIoT per le smart

cities. Con la nuova Business Unit **"System Integration"**, Umpi oggi è anche in grado di sviluppare **prodotti/servizi IIoT in co-design con i suoi clienti**. **Gibbesse** produce e assembla **schede elettroniche "mission critical"** utilizzate in infrastrutture e attrezzature per la sanità garantendone il funzionamento in ogni condizione. **Omicron Industriale** progetta e realizza **stazioni di energia** che, connesse in rete, assicurano la continuità e il funzionamento delle infrastrutture di comunicazione e di trasporto di informazioni, merci e persone. **System Management** progetta e realizza **sistemi integrati, applicazioni, piattaforme digitali e IIoT** presidiando gli aspetti della user experience, dei dati e della cybersecurity. Oggi DigitalPlatforms **sta investendo per la ripartenza** con nuove soluzioni non invasive per il monitoraggio di accessi, presenze e contatti, per consentire la ripresa in sicurezza di servizi ed attività industriali. DigitalPlatforms: competenze, passione, creatività tutti italiani, al servizio del Paese. - [www.dplatforms.it](http://www.dplatforms.it)

### ENTHERA, finanziamento di Serie A da 28 milioni per il primo farmaco per la cura di diabete e malattie infiammatorie intestinali

La ricerca chiama e l'ecosistema risponde. È la storia di **Enthera**, azienda **biotech** che sviluppa farmaci innovativi per la cura di malattie autoimmuni, che di recente ha concluso la più grande raccolta fondi di Serie A sostenuta da **venture capital** mai realizzata nel settore **biotech** italiano. Fondata da **Paolo Fiorina** e **Francesca d'Addio**, la società è il primo **spin-off** di **BiovelocITA**, acceleratore italiano per aziende **biotech**, che dal 2015 trasforma progetti con alto potenziale terapeutico in società di successo grazie all'impegno dei fondatori **Silvano Spinelli**, **Gabriella Camboni** e **Sofinnova Partners**. Enthera ha raccolto fondi per 33 milioni. "Con il finanziamento ottenuto intendiamo sviluppare il primo farmaco per la cura del diabete e delle malattie gastrointestinali infiammatorie, oltre che nuove molecole per il trattamento di patologie fibrotiche ad oggi senza cura" dichiara il CEO **Giovanni Amabile**, che con dieci anni di ricerca in istituti prestigiosi come la Harvard Medical School guida un team d'eccellenza. L'operazione ha attratto investitori del calibro di Sofinnova Partners, la multinazionale AbbVie e JDRF T1D Fund. Per **Graziano Seghezzi**, uno



dei Managing Partner di Sofinnova: "La raccolta di Enthera è il risultato del lavoro di squadra portato avanti dal management, dai fondatori e da BiovelocITA, che grazie ad un progetto di accelerazione oculato, sta trasformando la ricerca accademica di prim'ordine in vere e proprie aziende biotech che stanno attirando l'interesse di investitori internazionali". Un caso che racconta anche le sfide e le opportunità della ricerca italiana: "Per noi che l'abbiamo coltivata dall'inizio - commenta Silvano Spinelli, presidente del CdA - Enthera è la dimostrazione che la scienza generata in Italia può e deve creare società di successo". [www.entherapharmaceuticals.com](http://www.entherapharmaceuticals.com)

### DANISI ENGINEERING 25 anni di innovazione nell'automotive

Specializzato in Ingegneria e Prototipazione automobilistica, attivo nella Ricerca su guida autonoma e **Smart Mobility**, dalle sedi di Nichelino, Modena e Sesto Fiorentino il **Gruppo Danisi** supporta i Costruttori nella definizione e messa a punto di tutti i sistemi del veicolo. Nel suo **Advanced Vehicle Dynamics center - AVD**® di Nichelino, due simulatori di guida - uno statico e uno dinamico - all'avanguardia a livello mondiale, sono utilizzati per anticipare i tempi di sviluppo, ridurre i costi di prototipazione e abbreviare il **time to market** del prodotto. Integrando Progettazione, Dinamica Veicolo e Produzione Danisi occupa 100 addetti di cui il 70% laureati. Oltre il 50% del fatturato deriva da mercati europei ed extraeuropei, in particolare asiatici e il 10% è investito in R&S. - [www.danisieng.com](http://www.danisieng.com)



### La guida autonoma è realtà: nasce ECOMOBILITY, il primo hub di competenze per guidare l'innovazione in Italia

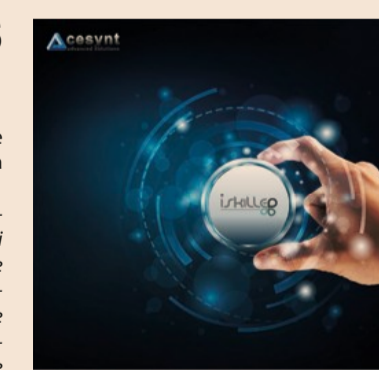
Arriva dalla Cina una nuova sperimentazione che porta sulle strade di Pechino 40 **robotaxi driverless**. La guida autonoma non è più un miraggio e diventa realtà: le sfide tecnologiche, normative e sociali sono in fase di definizione anche in Italia, dove questa nuova tecnologia può trasformare il modo in cui pensare e progettare le città. I veicoli autonomi possono evitare incidenti mortali, assicurare la mobilità ad anziani e disabili, ridurre emissioni nocive e potrebbero anche trasformare la mobilità pubblica in un sistema **on demand**. Gestire veicoli a guida autonoma è però un business che richiede nuove competenze trasversali legate a tecnologia, informatica e connettività, aspetti normativi e mobilità elettrica. Per questo, da una costola di **Clickability on Earth**, nasce **EcoMobility**, hub di competenze che vanta un **know how** unico nel settore della guida autonoma e ha selezionato



le tecnologie internazionali più innovative per renderle disponibili in Italia, per trasporto persone e cose. È il caso di **Neolix**, veicolo a guida autonoma per servizi di sanificazione strade, consegna a domicilio, raccolta differenziata, sorveglianza e logistica di quartiere. [www.ecomobility.tech](http://www.ecomobility.tech)

### CESYNT ADVANCED SOLUTIONS Dall'e-learning alla borsa

Specializzata in soluzioni e-learning tecnologicamente avanzate, **Cesynt Advanced Solutions Spa** è cresciuta fino ad essere quotata in borsa nel mercato Euronext. "La chiave del nostro successo sta nelle soluzioni innovative che il nostro team ha saputo individuare tra le quali la verifica del grado di attenzione dello studente durante la lezione - afferma l'AD **Armando Miele** - il nostro prodotto **ISkilled**® è un software che consente di realizzare e gestire completamente ed autonomamente una piattaforma e-learning e si distingue dagli altri oltre che per le caratteristiche tecniche, per la facilità ed immediatezza di utilizzo. Con **ISkilled**® abbiamo realizzato e gestiamo un servizio di formazione e-learning accreditato per i professionisti che ad oggi ha oltre 50.000 utenti". - [www.cesyntas.eu](http://www.cesyntas.eu)



### I-TECH Srl Strategie dinamiche, competitive e sostenibili

Designata dal Ministero dello Sviluppo Economico come PMI Innovativa per la costante attività di R&S, **I-TECH** - azienda sassolese che produce impianti e macchinari per la gestione di prodotti liquidi - possiede oggi conoscenze e competenze in diversi settori industriali per i quali progetta soluzioni che sono modelli di innovazione ad alto impatto. Solo negli ultimi due anni ha depositato due domande di brevetto per innovazione di processo e registrato un marchio d'impresa. "Vanno apprese le caratteristiche tecniche del settore per mantenere l'avanguardia tecnologica e rispondere rapidamente all'innovazione - spiega il fondatore e AU **Bruno Bettelli** - Strategie, diversificazione e analisi di settore sono le chiavi per sfruttare al meglio le opportunità che offre la tecnologia". - [www.itech-italia.com](http://www.itech-italia.com)

